

# **BIONET**

## **GUIDE DE L'UTILISATEUR**



### **2 EN 1 : UN portail, DEUX fonctions**

- Accéder à vos résultats en ligne**
- Commander des fournitures**

# **BIOVET**<sup>®</sup>

# Sommaire

Sommaire .....	2
À propos de Biovet.....	3
Une nouvelle fonction disponible sur Bionet .....	3
Limitations .....	4
Exigences techniques minimums:.....	4
Accès au portail Bionet .....	5
Changement du mot de passe .....	6
Commande en ligne .....	7
Terme et conditions.....	7
Filtre de recherche.....	7
Commander des fournitures.....	8
Voir mon panier .....	8
Finaliser la commande .....	9
Autres options.....	10
Accès à vos résultats en ligne .....	11
Les tris .....	11
Les colonnes.....	11
La commande en détail.....	12
Les icônes (boutons) .....	12
La recherche.....	13
Rapport résultat détaillé .....	14
Déconnexion/Fermeture .....	15
Pour nous joindre.....	16

MKT-051-FR-V.1 — Révisé le 2023-06-01

## À propos de Biovet

Biovet, division de Antech Diagnostics, filiale de Mars Petcare, opère un laboratoire certifié par l'ACIA offrant une gamme complète de services de diagnostic novateurs pour les vétérinaires. Plus qu'une référence en diagnostic vétérinaire, notre laboratoire est accrédité par le CCN et MELCCFP pour l'analyse microbiologique sur les aliments et l'eau potable et l'eau non potable.

De plus, Biovet est la seule entreprise canadienne à développer, fabriquer et commercialiser une gamme de produits de sérologie multiplex à haute performance, de trousse de diagnostic ELISA et qPCR pour animaux. Le siège social est situé à Saint-Hyacinthe, Québec, dans la cité de la biotechnologie.

## Une nouvelle fonction disponible sur Bionet

Biovet est fière de pouvoir offrir la fonction de **commande en ligne sur le portail Bionet**, en plus de permettre **l'accès à vos résultats** par le biais d'Internet.

Ce guide contient toute l'information nécessaire à l'utilisation de Bionet, mais notre équipe demeure disponible à vous soutenir dans l'apprentissage de cet outil.

Si vous avez des questions ou des suggestions d'amélioration, n'hésitez pas à envoyer un courriel à [bionet@biovet-inc.com](mailto:bionet@biovet-inc.com) ou contacter votre représentant.

L'équipe Biovet

## Limitations

Attention, Bionet n'est pas disponible pour tous les types de résultats.

Les résultats suivants ne sont pas disponibles sur Bionet:

- Analyses accréditées par l'ACIA (AIE, brucellose APAT, leucose bovine officielle) \*

Ce service est disponible uniquement pour les analyses effectuées dans nos laboratoires situés au Québec (Canada).

Seuls les clients dont l'entreprise est située au Québec et qui utilisent les services d'analyses de Biovet peuvent commander des fournitures en ligne.

Les trousse diagnostiques Biovet et les produits Neogen ne sont pas disponibles sur le portail Bionet, vous devez contacter le service à la clientèle pour vous les procurer à [order@biovet-inc.com](mailto:order@biovet-inc.com) ou au 1-888-824-6838, option 3.

## Exigences techniques minimums:

- Internet haute vitesse
- Adobe Reader (dernière version)
- Navigateur recommandé :
  - Windows 10 : Edge, Firefox et Chrome
  - Windows 7 : Firefox, Chrome et Explorer 11
  - Apple (IOS) : Safari, Firefox et Chrome
  - Android : Chrome et Firefox

\* ACIA : Agence canadienne d'inspection des aliments

AIE : Anémie infectieuse des équidés

CCN : Conseil Canadien des Normes

MELCCFP : ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques, Faune et Parcs

## Accès au portail Bionet

Si vous n'avez PAS d'accès Bionet, rendez-vous au [www.biovet.ca/bionet](http://www.biovet.ca/bionet), téléchargez et retournez le formulaire d'autorisation, après l'avoir complété et signé, afin de recevoir votre nom d'utilisateur et mot de passe.

Pour accéder au portail Bionet, rendez-vous sur le site de Biovet au [www.biovet.ca](http://www.biovet.ca) et cliquez sur le bouton Bionet : **Se connecter**.

Entrez votre **Nom d'utilisateur**, puis votre **Mot de passe** et cliquez sur le bouton **Se connecter**.

Ensuite, cliquez sur le bouton **Commande en ligne** pour commander des fournitures ou sur le bouton **Mes commandes** pour accéder à vos résultats.



Form of login:

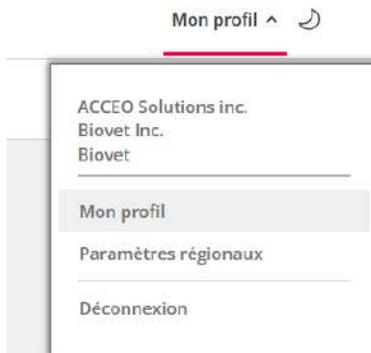
- Nom d'utilisateur: [Ex.: JohnSmith2000]
- Mot de passe: [ ]
- Se connecter



# Changement du mot de passe

Pour modifier le mot de passe

1. Cliquez sur le menu en haut à droite **Mon profil** et choisissez **Mon profil**, dans le menu



2. Cliquez sur **Changer le mot de passe**

**BIOVET.**

Mon profil (configuration utilisateur)

 Modifier  Changer le mot de passe

3. Entrez l'ancien mot de passe
4. Entrez 2 fois le nouveau mot de passe\*
5. Cliquez sur Enregistrer.

A screenshot of a password change form. It contains three input fields: "Ancien mot de passe", "Nouveau mot de passe", and "Confirmer le mot de passe". Each field has a red asterisk to its left and an eye icon to its right. Below the fields are two buttons: "Enregistrer" and "Annuler".

\* Le mot de passe doit contenir au **minimum 8 caractères**, un **maximum de 10 caractères** et **inclure des chiffres et des lettres** (avec ou sans majuscules). Il devra être modifié à tous les 90 jours.

N'oubliez pas d'informer tout le personnel de votre entreprise qui devra avoir accès à Bionet du mot de passe que vous aurez choisi. **Il n'y aura qu'un mot de passe par entreprise.**

## Commande en ligne

Notez que le portail Bionet vous permet, non seulement, de **commander des fournitures pour des analyses vétérinaires**, mais aussi **des réactifs pour les analyseurs Heska**.\* Et vous pouvez également y **commander du matériel pour des analyses d'eau et agroalimentaires**.

### Terme et conditions

\* Pour les produits Heska ou d'autres analyseurs, de même que pour le matériel d'analyses agroalimentaires, des frais de transport sont applicables pour les commandes de matériel inférieur à un certain montant (voir la note à ce sujet sur le portail).

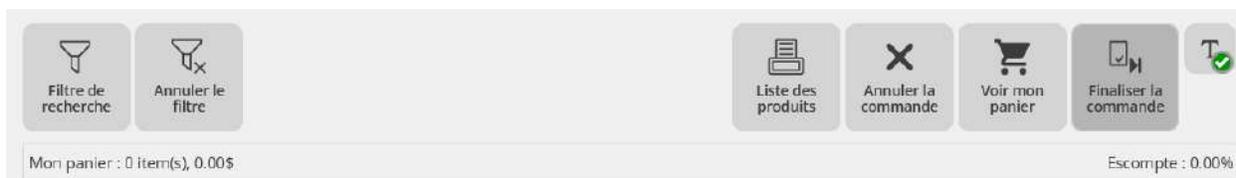
Dans le cas de fournitures gratuites, des frais par envoi seront portés à votre compte pour les livraisons par transporteur (GLS, Purolator ou autre - voir la note à ce sujet sur le portail).

Il ne s'agit pas d'un site transactionnel et aucun paiement ne sera exigé, lorsque vous passez une commande, mais vous recevrez la facture pour les items qui ne sont pas gratuits et pour les frais de transport, s'il y a lieu.

Notez que les prix qui apparaissent sur la plateforme sont mentionnés à titre indicatif seulement et sont sujet à changement sans préavis.

Veuillez prévoir un délai d'une semaine pour que votre commande soit traitée.

### Filtre de recherche



Cliquer sur le bouton **Filtre de recherche** pour rechercher un item.

## Filtre de recherche



Catégorie	<input type="text"/>		
Sous-catégorie	<input type="text"/>		
Code	<input type="text"/>		
Description	<input type="text"/>		
Spécification	<input type="text"/>		

OK Annuler

Vous pouvez rechercher par **Code** de produit (ex. TRD-328), par **Description** (ex. « sac ») ou par **Sous-catégorie** (ex. Fournitures - Analyses d'eau). Les sous-catégories de fournitures sont : Analyses d'eau, Matériel agroalimentaire, Réactifs Heska, Requête, Tubes et Autres. Les trois dernières étant surtout reliées aux analyses vétérinaires.

Une fois que vous avez taper ce que vous recherchez dans l'un des champs de recherche, cliquer sur **OK** pour lancer la recherche.

Cliquer sur **Annuler le filtre** pour accéder la liste complète de fournitures.

## Commander des fournitures

Pour commander, cliquer dans la case **Quantité** à droite de l'item et taper la quantité que vous désirez commander.

Modifier				
Image	Code	Description	Prix	Quantité
	LBA-396	Sac 10X15 4L (250sacs)	435.00	
	LBA-352	Sac 6X9 710mL (250sacs)	236.00	
	TRD-328	Sac de transport BIOVET	0.00	5

4 enr.

## Voir mon panier

À tout moment, vous pouvez cliquer sur **Voir mon panier**, pour voir les items qui se trouvent déjà dans votre panier.

Filtre de recherche Liste des produits Annuler la commande Voir mon panier Finaliser la commande

Pour retirer un article du panier, cliquer dans la case **Quantité** à droite de l'item et supprimé la quantité que vous aviez indiquée. Vous pouvez aussi réviser la quantité des items qui se trouvent dans votre panier.

Vous pouvez cliquer sur **Liste complète**, pour sortir et rechercher ou continuer à ajouter d'autres items.



Mon panier : 2 item(s), 0.00\$ Escompte : 0.00%

Modifier

Image	Code	Description	Prix	Quantité
	TRD-328	Sac de transport BIOVET	0.00	5
	TRD-352	Tube lavande (1.3 ml) - EDTA	0.00	1

2 enr.

Au besoin, vous pouvez cliquer sur **Annuler la commande**, pour retirer tous les articles de votre panier. Un message apparaîtra pour confirmer : « Êtes-vous certain de vouloir annuler la commande en cours? Oui, Non ».

## Finaliser la commande



Finaliser la commande

Adresse de facturation | Adresse de livraison | Résumé de la commande | **Finaliser la commande**

Numéro de bon de commande:

Commentaire:

Pour envoyer et confirmer votre commande cliquez simplement sur le bouton ci-dessous.

Dans l'onglet **Adresse de livraison**, vous pouvez modifier l'adresse de livraison, si nécessaire. Vous pouvez utiliser le **bouton Réinitialiser** pour revenir à l'adresse de livraison par défaut. 

L'onglet **Résumé de la commande**, vous permet de voir les items commandés. Vous pouvez aussi imprimer votre commande en cliquant sur le bouton **Imprimer cette liste**.

Dans l'onglet **Finaliser la commande**, vous pouvez ajouter un numéro de bon de commande et un commentaire, si désirez.

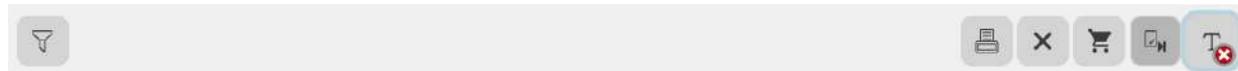
Cliquez sur **Finaliser la commande**, lorsque vous être prêt à l'envoyer.

Vous pouvez cliquer sur **Annulez** pour sortir et rechercher ou continuer à ajouter d'autres items.

## Autres options

### Afficher/cacher le texte des boutons

Notez que le bouton « T » à droite, vous permet d'afficher ou de cacher le texte sur les boutons.



### Ordre de tri des items

Par défaut, des items sont triés en ordre alphabétique croissant de Description.

Vous pouvez modifier l'ordre de tri et cliquant sur le titre de la colonne (ex. code ou prix).

En cliquant une deuxième fois sur le titre de la colonne vous changerez l'ordre de croissant à décroissant et vice-versa en cliquant une autre fois.

Modifier				
Image	Code	Description	Prix	Quantité
	TRD-648	Acides Biliaires pour Element I - pqt 10	307.00	
	TRD-635	Cortisol pour Element I - pqt 10	324.00	
	TRD-613	Fibrinogène pour Eurolyser Solo - pqt 16	401.60	

1 / 3 50 enr. et plus

## Accès à vos résultats en ligne



Cliquez sur le bouton mes commandes, pour accéder l'écran de « Gestion des commandes ».

Gestion des commandes clients

Activation | Paramètres | Résultats obtenus

Filtres Variables Résultats

N° commande	Date commande	Priorité	B/O	Nom (livré à)	Contact (livré à)	Réf	Identifiant	Sous-total 1	
897992	2019-10-23	5		Labo R&D			SVA 1 er Bayfill 19/10/23	0.00	
897645	2019-10-24	5		Labo R&D	Olivier Anet		Pette	0.00	
897120	2015-10-23	5		Labo Bactério	Amélie Francoeur	Bactéris CQ surf OCT 2019	Salie 29 Microbiologie-alimentaire Surface #1	0.00	
897079	2019-10-23	5		Sivest			13078 County RD 5, Chesterville Ont	0.00	
896632	2015-10-22	5		Christian Savard	Laurie Tiembly		Gustave	0.00	
896618	2019-10-22	5		Labo R&D	Christian Schard		Christian	0.00	
896122	2019-10-19	5		Sivest				0.00	
896114	2015-10-19	5		Sivest				0.00	
896099	2019-10-19	5		Sivest				0.00	
896088	2019-10-19	5		Sivest				0.00	
895831	2015-10-18	5		Sivest				0.00	
895730	2019-10-16	5		Sivest	Test pour Annie		Test pour nouveau test	0.00	
894895	2015-10-15	5		Labo bio-hémato			Cherubite	0.00	
894841	2019-10-15	5		Sivest			717.Micro Combustion Chocolat	0.00	
894423	2019-10-15	5		Labo Bactéris	Amélie Francoeur	Bactéris CQ air OCT 2019	Salie 19 Walk-in	0.00	
894370	2019-10-15	5		Labo PCR		PCR CQ air OCT2019	Salie 39 PCR Surface# 1	0.00	
894322	2019-10-14	5		Sivest				0.00	
								964.00	
								200 enr. et plus	

200 enr. et plus !

Le point d'exclamation dans le cercle jaune vous indique que cet écran permet d'afficher 200 commandes à la fois – pour voir les autres il faut faire une recherche (i.e. date dans paramètres) – Voir la section Recherche plus bas.

### Les tris

Par défaut, les commandes sont triées en ordre de Numéro de commande décroissant.

Il suffit de cliquer sur l'en-tête d'une colonne pour lui appliquer un tri et cliquer une deuxième fois pour inverser l'ordre de tri.



Tri ascendant (croissant)

Tri descendant (décroissant)

### Les colonnes

**N° commande** : numéro de la commande

**Date commande** : date où la commande a été saisie

**P** : pas utilisée

**B/O** : pas utilisée

**Nom (livré à)** : nom du vétérinaire ou de la personne contact

**Contact (livré à)** : nom du propriétaire (ou identification de votre client) ou lieu de prélèvement

**Réf** : votre numéro de dossier ou tout autre identifiant que vous avez indiqué sur la requête.

**Identifiant** : Nom de l'animal ou identification de l'échantillon. Notez que s'il y en a plusieurs, c'est le premier de la liste qui sera affiché

**Sous-total1** : montant de la commande avant taxes

## La commande en détail

En cliquant sur  (dans la dernière colonne de la Gestion des commandes), vous pourrez voir le contenu de la commande incluant :

Le code de l'item, sa description, la quantité demandée et le prix

### Détail des requêtes

Numéro de commande

829614

Code	Description	Quantité	Prix	Voir rapport	Voir requête	Résultat externe
DNAC-20004	Analyse d'urine avec interprétation	1	0.00			
DNAC-40034	Interprétation	1	0.00			
DNAC-20003	Analyse d'urine	1	0.00			
DNAC-20016	CATB (Culture et Antibiotogrammes)	1	0.00			
DNAC-40003	Culture aérobie (routine)	1	0.00			
DNAC-40002	Antibiogramme	2	0.00			

Le bouton  dans la colonne « Voir rapport » vous permettra de voir le rapport d'analyse

L'icône  dans la colonne « Voir requête » vous permettra de voir votre requête pour cette commande. Notez que les requêtes demeurent disponibles pour consultation, pour une durée de 5 à 6 ans.

S'il s'agit d'un résultat externe, il sera disponible dans la colonne Résultat externe.

## Les icônes (boutons)

-  Ferme une fenêtre
-  Sélectionne une date
-  Sélectionne (menu déroulant)
-  Efface

N° de commande: 829614

<b>Client</b>		<b>Analyse</b>	
Line à: Biomet	Adresse 1: 4075, ave Seabury	Statut: 2019-03-28	Line:
Adresse 2: 20-1000000	Pro: Québec	Etat: QC	
Tel: 468-771-7288	Fax: 468-771-4184	N° d'identification source: 1	Region: NANTAWAY (C/NAC)
Commer: biomet@biomet.com		Arbre séquentiel: 1	
Preneur: Sarah	Age: Sarah	Race: Sarah	Reference: Sarah

**Rapport d'analyse - Final**

Culture aérobie (routine)						
No	Quantité	Résultat	Genre	Espèce	Nature	ATB
1	Sarah	> 10 000 UFC / mL	Abactopores	Taxella		1
		> 10 000 UFC / mL	Staphylococcus	epidermidis		2

UD: 00679334-2

Client: Biomet, Pathologie bactériologie	Prélevé: 2019-03-28 15:50	Final: 2019-04-01 13:32	Compté:
Date de prélevement: 2019-03-28 15:57			

Ce rapport d'analyse ne doit pas être reproduit, imprimé, copié ou diffusé, sans l'autorisation écrite du laboratoire. Les résultats de ce rapport d'analyse sont destinés à l'usage et l'entretien de BIONET.

## La recherche

Par défaut, les **Résultats** sont affichés, alors pour effectuer une recherche, vous devez cliquer sur l'option **Filtre**. Vous pouvez alors chercher selon un ou plusieurs critères de recherche.

### États des transactions

Toutes  En cours

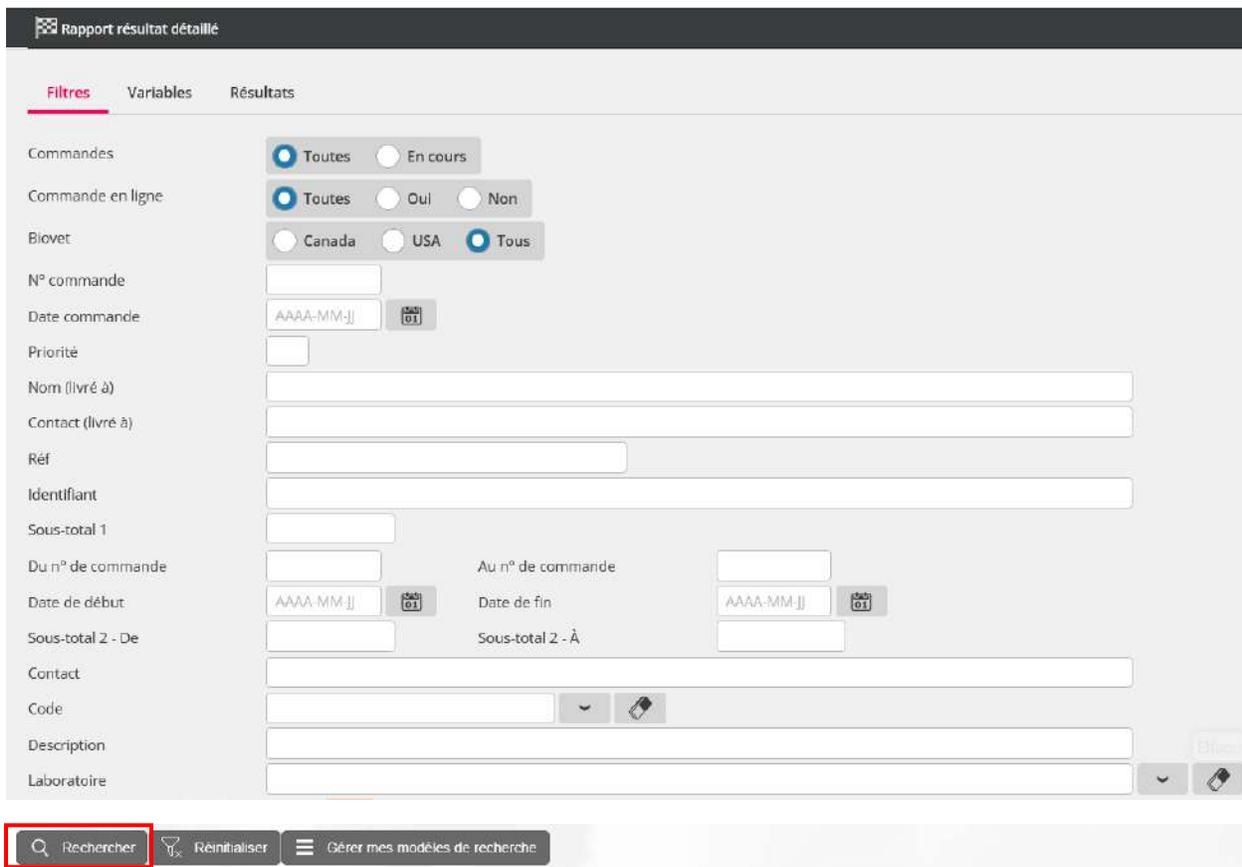
**Tous**, permet de voir toutes les commandes depuis février 2010.

**En cours**, permet de voir les commandes qui sont en attente de résultats ou qui n'ont pas encore été facturées.

## Gestion des commandes clients



## Gestion des commandes clients



Une fois les critères entrés, cliquez sur **Rechercher** au bas de l'écran.

Note : la section Variables ou « Recherche parmi les résultats » n'est pas utilisée pour l'instant.



## Déconnexion/Fermeture

Après 10 minutes d'inactivité, le système se déconnectera automatiquement et vous devrez vous reconnecter avec votre mot de passe pour accéder à Bionet.

Pour fermer Bionet, simplement fermer l'onglet ou le navigateur Web.

Pour nous joindre

**BIOVET**<sup>®</sup>

**1-888-824-6838**

[ventes@biovet-inc.com](mailto:ventes@biovet-inc.com)

4375, av. Beaudry, Saint-Hyacinthe QC J2S 8W2

© Biovet 2023